**ANALISIS DE TRANSACCIONES**

1. INSERTAR UN CLIENTE Y GENERAR UNA ORDEN.
2. REPORTE SEMANAL DE INGRESOS OBTENIDOS POR TIPO DE EQUIPO REPARADOS.
3. REPORTE SEMANAL DE LAS VENTAS TANTO EN LA TIENDA COMO EN LA WEB, DETALLANDO CLIENTE, ARTICULO, MONTO, CANTIDAD Y FECHA.
4. REPORTE SEMANAL DE LOS REPUESTOS UTILIZADOS, INCLUYENDO LOS DATOS DE LA ORDEN EN QUE SE UTILIZÓ Y EL COSTO MÍNIMO.
5. REPORTE DIARIO DE LOS EQUIPOS ASIGNADOS A LOS TECNICOS Y EL ESTATUS DE LA ORDEN ASIGNADO POR TECNICO Y FECHA DE RECEPCION DEL EQUIPO.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Matriz Cuadrada de Transacciones | **A** | | | | B | | | | C | | | | D | | | | E | | | |
| I | L | A | B | I | L | A | B | I | L | A | B | I | L | A | B | I | L | A | B |
| ABONO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ACTUALIZA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ARTICULO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CLIENTE | X | X |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CUENTA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CUENTA POR COBRAR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CUENTA POR PAGAR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EMITE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EMPLEADO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EMPLEADO-TECNICO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| EQUIPO | X | X |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FACTURA |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FACTURA-COMPRA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HERRAMIENTA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INCLUYE |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MARCA |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MODELO |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ORDEN | X |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| PAGO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| POSEE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PROVEEDOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| REPARACION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| REPUESTO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TIENDA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| USA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| VENTA WEB |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**FRECUENCIA DE LAS TRANSACCIONES DIARIAS:**

Prom = 20

Max = 40

( A )

Cliente

800

Equipo

800

Orden

800

Modelo

Marca

Prom = 1

Max = 1

(B)

Equipo

1

Orden

1

Factura

1

Cliente

1

Factura

1

Articulo

1

Incluye

1

(C )

Prom = 1

Max = 1

Prom = 1

Max = 1

(E )

Técnico

1

Orden

1

Reparación

1

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción: (A) Ingresar un nuevo cliente y con su respectiva orden Volumen de transacción: 3 por hora Pico: | |
| **INICIO  INSERT INTO** Cliente **VALUES** (  :DocIdent, :Nombre, :Apellido, :Direccion,  :Tlf, :Email);  **INSERT INTO** Orden **VALUES** (  :DocIdent, :Nro\_Orden, :Fechaactual,  :Tipo\_Falla, :Estado, :Concepto, F\_ent);  **INSERT INTO** Equipo **VALUES** (  :Serial, :Imei, :Descripcion, :Tipo, :Nro\_Modelo);  **FIN** | Predicados: Ninguno  Atributos de combinación: Ninguno  Atributos de Agrupación: Ninguno  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción: (B) Reporte semanal de ingresos obtenidos por tipo de equipo reparados. Volumen de transacción: 1 por semana. Pico: | |
| **INICIO**  **SELECT** equipo.tipo, **SUM(**factura.total**)**  **FROM** factura\_venta fac  **INNER JOIN** orden ord  **ON** fac.numero\_orden = ord.numero\_orden  **INNER JOIN** equipo equ  **ON** equ.serial\_equipo = ord.serial\_equipo  **WHERE**  factura.fecha **BETWEEN** **sysdate** - 7 **AND**  **sysdate**  **GROUP BY** (equipo.tipo);  **FIN** | Predicados: factura\_venta.numero\_orden = ord.numero\_orden, equipo.serial\_equipo = ord.serial\_equipo, facture\_venta.fecha **BETWEEN** **sysdate** - 7 **AND sysdate.**  Atributos de combinación: factura\_venta.numero\_orden ,ord.numero\_orden,equipo.serial\_equipo, ord.serial\_equipo.  Atributos de Agrupación: equipo.tipo  Funciones Predefinidas: SUM(factura.total)  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones Transacción: (C) Reporte Semanal de las ventas (Físicas y Web), detallando el cliente, articulo, monto, cantidad y fecha. Volumen de transacción: 1 Por Semana  Pico: | |
| **INICIO**  **SELECT \* FROM** factura\_venta **f**  **INNER JOIN** cliente **c**  **ON** **f**.doc\_identidad\_cliente = **c**.doc\_identidad  **INNER JOIN** incluye **i**  **ON i**.numero\_factura\_venta = **f**.numero  **INNER JOIN** articulo **a**  **ON a**.codigo = **i**.codigo\_articulo  **WHERE f**.fecha **BETWEEN** **sysdate** -7 **AND**  **sysdate**  **GROUP BY** (**f**.numero)  **FIN** | Predicados: **f**.doc\_identidad\_cliente = **c**.doc\_identidad, **i**.numero\_factura\_venta = **f**.numero, **a**.codigo = **i**.codigo\_articulo **, f**.fecha **BETWEEN** **sysdate** -7 **AND sysdate.**  Atributos de combinación: factura\_venta.doc\_identidad\_cliente, cliente.doc\_identidad,  incluye.numero\_factura\_venta,  factura\_venta.numero,articulo.codigo,  incluye.codigo\_articulo  Atributos de Agrupación: factura\_venta.numero  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción: (D) Reporte Semanal de los repuestos utilizados, incluyendo los datos de la orden en que se utilizó y el costo mínimo. Volumen de transacción: 1 Por Semana  Pico: | |
| **INICIO**  **SELECT** usa.codigo\_repuesto, usa.cantidad,  usa.costo, orden.numero, orden.estado,  orden.concepto, orden.fecha\_entrada,  orden.fecha\_salida, orden.precio,  orden.tipo\_falla, orden.doc\_identidad\_cliente  **FROM** usa **u**  **INNER JOIN** orden **o**  **ON** **u**.nro\_orden = **o**.nro\_orden  **WHERE**  **u**.fecha\_hora\_reparacion **BETWEEN** sysdate – 7 **AND** sysdate  **FIN** | Predicados: **u**.nro\_orden = **o**.nro\_orden, **u**.fecha\_hora\_eparacion **BETWEEN** sysdate – 7 **AND** sysdate  Atributos de combinación: orden.nro\_orden,usa.nro\_orden,  Atributos de Agrupación: Ninguna  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción: (E) Reporte diario de los equipos asignados a los técnicos y el estatus del orden asignado por técnico y fecha de recepción del equipo. Volumen de transacción: 1 por día Pico: | |
| **INICIO**  **SELECT** tecnico.cedula, tecnico.nombre,  orden.fecha\_entrada, orden.serial,  orden.estado  **FROM** tecnico tec **INNER JOIN** reparacion rep  **ON** rep.cedula\_tecnico = tec.cedula  **INNER JOIN** orden ord  **ON** rep.numero\_orden = ord.numero  **GROUP BY** tecnico.cedula **ORDER BY** orden.fecha\_entrada  **ASC**;  **FIN** | Predicados: rep.cedula\_tecnico = tec.cedula,  rep.numero\_orden = ord.numero  Atributos de combinación: técnico.cedula,reparación.cedula\_tecnico, orden.numero,repuesto.numero\_orden.  Atributos de Agrupación: técnico.cedula,orden.fecha\_entrada  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |