**ANALISIS DE TRANSACCIONES**

1. INSERTAR UNA CLIENTE Y GENERAR UNA ORDEN.
2. REPORTE SEMANAL DE INGRESOS OBTENIDOS POR TIPO DE EQUIPO REPARADOS.
3. REPORTE SEMANAL DE LAS VENTAS TANTO EN LA TIENDA COMO EN LA WEB, DETALLANDO CLIENTE, ARTICULO, MONTO, CANTIDAD Y FECHA.
4. REPORTE SEMANAL DE LOS REPUESTOS UTILIZADOS, INCLUYENDO LOS DATOS DE LA ORDEN EN QUE SE UTILIZÓ Y EL COSTO MÍNIMO.
5. REPORTE DIARIO DE LOS EQUIPOS ASIGNADOS A LOS TECNICOS Y EL ESTATUS DE LA ORDEN ASIGNADO POR TECNICO Y FECHA DE RECEPCION DEL EQUIPO.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Matriz Cuadrada de Transacciones | **A** | | | | B | | | | C | | | | D | | | | E | | | |
| I | L | A | B | I | L | A | B | I | L | A | B | I | L | A | B | I | L | A | B |
| ABONO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ACTUALIZA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ARTICULO |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CLIENTE | X |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CUENTA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CUENTA POR COBRAR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| CUENTA POR PAGAR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EMITE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EMPLEADO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| EMPLEADO-TECNICO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| EQUIPO | X |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FACTURA |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FACTURA-COMPRA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| HERRAMIENTA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| INCLUYE |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MARCA |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MODELO |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ORDEN | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |
| PAGO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PERTENECE A | X |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| POSEE |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PROVEEDOR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| REPARACION |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| REPUESTO |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TIENDA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| USA |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| VENTA WEB |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**FRECUENCIA DE LAS TRANSACCIONES DIARIAS:**

Modelo

Orden

800

Equipo

800

Cliente

800

Pertenece A

800

( A )

Prom = 20

Max = 40

Marca

Factura

1

Pertenece\_a

1

Equipo

1

(B)

Prom = 1

Max = 1

Reparación

1

Orden

1

Técnico

1

Pertenece A

1

(E )

Prom = 1

Max = 1

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción : (A) Ingresar un nuevo cliente y con su respectiva orden Volumen de transacción : 3 por hora Pico: | |
| **INICIO  INSERT INTO** Cliente **VALUES** (  :DocIdent, :Nombre, :Apellido, :Direccion,  :Tlf, :Email);  **INSERT INTO** Orden **VALUES** (  :DocIdent, :Nro\_Orden, :Fechaactual,  :Tipo\_Falla, :Estado, :Concepto, F\_ent);  **INSERT INTO** Equipo **VALUES** (  :Serial, :Imei, :Descripcion, :Tipo, :Nro\_Modelo);  **INSERT INTO** Pertenece\_a **VALUES**(  :Nro\_Orden, :Serial);  **FIN** | Predicados: Ninguno  Atributos de combinación: Ninguno  Atributos de Agrupación: Ninguno  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción: (B) Reporte semanal de ingresos obtenidos por tipo de equipo reparados. Volumen de transacción: 1 por semana. Pico: | |
| **INICIO**  SELECT equipo.tipo, SUM(factura.total)  FROM factura fac  INNER JOIN pertenece\_a pert  ON fac.numero\_orden = pert.numero\_orden  INNER JOIN equipo equ  ON equ.serial\_equipo = pert.serial\_equipo  WHERE factura.fecha BETWEEN sysdate - 7 ANDsysdate  GROUP BY (equipo.tipo);  **FIN** | Predicados:  Atributos de combinación: fac.numero\_orden ,pert.numero\_orden,equ.serial\_equipo, pert.serial\_equipo  Atributos de Agrupación: equipo.tipo  Funciones Predefinidas: SUM(factura.total)  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción : (C) Reporte Semanal de las ventas(Físicas y Web), detallando el cliente, articulo, monto, cantidad y fecha  Volumen de transacción : 1 Por Semana  Pico: | |
| Inicio  SELECT \* FROM factura\_venta **f** INNER JOIN cliente **c** ON **f**.doc\_identidad\_cliente = **c**.doc\_identidad INNER JOIN incluye **i i**.numero\_factura\_venta = **f**.numero INNER JOIN articulo **a a**.codigo = **i**.codigo\_articulo and **f**.fecha BETWEEN sysdate -7 AND sysdate GROUP BY (**f**.numero)  FIN | Predicados: Ninguno  Atributos de combinación: Ninguno  Atributos de Agrupación: Ninguna  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción : (D) Reporte Semanal de los repuestos utilizados, incluyendo los datos de la orden en que se utilizó y el costo mínimo  Volumen de transacción : 1 Por Semana  Pico: | |
| Inicio  SELECT usa.codigo\_repuesto, usa.cantidad, usa.costo, orden.numero, orden.estado, orden.concepto, orden.fecha\_entrada, orden.fecha\_salida, orden.precio, orden.tipo\_falla, orden.doc\_identidad\_cliente FROM usa **u**  INNER JOIN orden **o** ON **u**.nro\_orden = **o**.nro\_orden AND **u**.fecha\_hora\_eparacion BETWEEN sysdate – 7 AND sysdate  FIN | Predicados: Ninguno  Atributos de combinación: Ninguno  Atributos de Agrupación: Ninguna  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| Formulario de análisis de transacciones  Transacción: (E) Reporte diario de los equipos asignados a los técnicos y el estatus del orden asignado por técnico y fecha de recepción del equipo.  Volumen de transacción : 1 por día  Pico: | |
| INICIO  SELECT tecnico.cedula, tecnico.nombre, orden.fecha\_entrada, pertenece\_a.serial, orden.estado  FROM tecnico tec  INNER JOIN reparacion rep  ON rep.cedula\_tecnico = tec.cedula  INNER JOIN orden ord  ON rep.numero\_orden = ord.numero  INNER JOIN pertenece\_a pert  ON pert.numero\_orden = ord.numero  ORDER BY tecnico.cedula, orden.fecha\_entrada ASC;  FIN | Predicados: Ninguno  Atributos de combinación: técnico.cedula,reparación.cedula\_tecnico, orden.numero,repuesto.numero\_orden, pertenece\_a.numero\_orden  Atributos de Agrupación: técnico.cedula,orden.fecha\_entrada  Funciones Predefinidas: Ninguna  Atributos Actualizados: Ninguno |